

『くまのがっこう すてきなすてきなおくりもの』 2020年12月～2021年2月公演の チケットをお持ちのお客様へ

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、下記の場合は、ご来場をお控えくださいますようお願い申し上げます。

**下記の理由により、ご来場いただけなくなった場合のみ、
チケット代金を払い戻しさせていただきます。**

- 1) 発熱（平熱より1℃以上、もしくは37.5℃以上の熱があった場合）、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻水・鼻づまり、味覚・嗅覚の異常、関節痛・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等の症状がある場合
- 2) 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある場合
- 3) 過去2週間以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある場合

払い戻し方法

【払戻受付期間】

各公演、公演3日前～公演日当日の昼12:00まで

※受付期間外のお申し出についてはご対応しかねます。

【払戻金額】

チケット代から払戻手数料（1枚につき300円）を差し引いた金額となります。

※チケット購入時の各種手数料は払い戻しいたしませんのでご了承ください。

※払い戻しは、お客様指定の口座にお振込みさせていただきます。

【払戻申請方法】

下記払戻申請フォームよりご連絡ください。

※チケット未発券の方は、必ず発券してから払戻申請をお願いいたします。

※未使用のチケットをご返送いただきます。（返送料はお客様負担となります）詳細につきましては、キャンセル受付完了のメールを送信いたしますので、内容をご確認のうえ、チケットのご返送をお願いいたします。

【申請にあたってのご注意】

- 受付期限は各公演、公演当日の12:00までです。
- 受付期間を過ぎた場合、払い戻しはできませんのでご注意ください。
- 払戻申請は必ずご購入者ご本人様が行ってください。
- 指定の期日までにチケットをご返送いただけなかった場合は、払い戻しできません。また、右側の半券がないチケットでは払い戻しできません
- 払い戻し申請をいただいたお席は、他のお客様へ再販売させていただきますので、申請の取り消しはできません。払戻申請後は、お座席の用意ができかねますので、ご了承ください。

払い戻し申請フォーム

■各プレイガイドでご購入のお客様

<https://forms.gle/NVLQRJyqcDzDtMWQ7>



=====

■幼稚園・保育園経由でご購入のお客様

<https://forms.gle/GraKyXRWDKTdwLpK6>



=====

■上記以外の販売場所(生協等)でご購入のお客様

購入元へお問い合わせのうえ、払い戻しの詳細をご確認ください。
さい。