

「くまのがっこう すてきなすてきなおくりもの」

9月北海道公演中止に伴うチケット払い戻しのご案内

2021年9月16日

劇団飛行船

新型コロナウイルス緊急事態宣言の影響により公演中止となりました「くまのがっこう すてきなすてきなおくりもの」北海道公演に関しまして、チケット払い戻しの詳細が決まりましたので、ご案内させていただきます。下記の払い戻し方法および払い戻し期間の詳細をご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。

——払い戻し対象公演——

9月18日（土） 11：00／14：00 音更町文化センター
9月19日（日） 11：00／14：00 室ガス文化センター
9月20日（月） 11：00／14：00 旭川市民文化会館

——払い戻し方法——

ご購入先によって払い戻し期間・払い戻し方法が異なります。

下記事項をご確認のうえ、**必ず受付期間内**にお手続きをお願いいたします。

なお、**受付期間を過ぎてからの払い戻しはいたしかねますので予めご了承ください。**

■ローソンチケットでご購入されたお客様

払い戻し手続きは、ローソン・ミニストップ店内のLoppiで行ってください。

チケットをお引取いただいたコンビニエンスストアであれば、どの店舗でも払い戻し可能です。

発券されていない方は、まずチケットを払い戻し期間内に発券いただき、ローソン・ミニストップ店内のLoppiで払い戻し手続きを行ってください。

【払戻期間】**2021年9月17日（金）10：00～2021年10月20日（水）23：59**

【払戻方法】<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問合せ】ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

■ イープラスでご購入されたお客様

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払い戻し方法になるのか確認してください。

【払戻期間】**2021年9月17日（金）10：00～2021年10月20日（水）23：59**

【PC・スマホ共通】<http://eplus.jp/refund1/>

【お問合せ】イープラス <https://eplus.jp/qa/>

■ 飛行船オンラインチケットでご購入されたお客様

【払戻期間】**2021年9月17日（金）10：00～2021年10月20日（水）22：00**

【払戻方法】

<9月18日（土）音更町文化センター公演>

<https://www.cnplayguide.com/hikosen/?org=HS&PgK=evt&ecd=HKS40405>

<9月19日（日）室ガス文化センター公演>

<https://www.cnplayguide.com/hikosen/?org=HS&PgK=evt&ecd=HKS40406>

<9月20日（月）旭川市民文化会館公演>

<https://www.cnplayguide.com/hikosen/?org=HS&PgK=evt&ecd=HKS40407>

【お問合せ】劇団飛行船 <https://hikosen.co.jp/contact/>

■ 「コープさっぽろ 宅配システム トドック」でご購入されたお客様

トドックにて払い戻しをさせていただきます。

チケットを **2021年10月22日（金）まで**に配達担当にお渡しください。

※払い戻しにはチケットが必要です。

【お問合せ】トドックコール TEL：0120-502-112

（月～金9：00～21：00、土9：00～18：00、※日曜定休）

■ チケットらいぶ（帯広市民文化ホール）でご購入されたお客様

【払戻期間】**2021年9月17日（金）～2021年10月20日（水）**

【お問合せ】チケットらいぶ（帯広市民文化ホール）TEL：0155-23-8111

■ 室ガス文化センターでご購入されたお客様

【払戻期間】**2021年9月17日（金）～2021年10月20日（水）**

【お問合せ】室ガス文化センターTEL：0143-22-3156

■道新プレイガイド、市民交流プラザチケットセンター でご購入されたお客様

【払戻期間】**2021年9月17日（金）～2021年10月20日（水）**

【店頭窓口】

* 営業時間内に店頭窓口にてチケットをご持参ください。

■ 道新プレイガイド TEL : 0570-00-3871 (10時～17時 日曜定休)

■ 市民交流プラザチケットセンター

中央区北 1 西 1 札幌市民交流プラザ 2 階 (10時～19時 休館日を除く)

【郵送受付】

* 払い戻し期間内に以下の通りチケットを郵便局より簡易書留で郵送してください。

確認後、銀行振込にてご返金致します。

<送付いただくもの>

◆ チケット (払い戻し希望枚数分)

◆ 以下の 5 項目を明記したメモ

①お名前

②ご住所

③電話番号

④チケット枚数

⑤振込先の銀行口座・・・銀行名、支店名、預金種目、口座番号、口座名義【カタカナ】

ゆうちょ銀行の場合・・・店名、店番、預金種目、口座番号、口座名義【カタカナ】

<チケット送付先>

〒060-8711 札幌市中央区大通西 3

道新プレイガイド「くまのがっこう」払い戻し係

【注意事項】

※チケットが同封されていない、振込先に不備があるなどの場合、返金できないことがありますのでご注意ください。

※なお、道新プレイガイドオンラインストアで購入しセブン-イレブン支払いや発券を行ったお客様も、道新プレイガイドでの払い戻しとなりますのでご注意ください。セブン-イレブン各店での払い戻しはいたしません。

※ご提供いただいた個人情報はこちらの払い戻し業務以外の目的では利用いたしません。

■ 下記プレイガイドでご購入のお客様

- ・音更町文化センター窓口
- ・コーチャンフォー旭川店

【払戻期間】**2021年10月20日（水）消印有効**

払い戻し期間内に下記住所(劇団飛行船)まで、お手持ちのチケットと下記必要事項のメモを同封の上、「特定記録郵便」「簡易書留」など記録の残る方法でご返送ください。

【返送先】

〒350-1315 埼玉県狭山市北入曽 695-1

劇団飛行船「くまのがっこう公演」係

【返送時の必要事項】

チケットの返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封してください

①お名前（フリガナ）

②ご住所

③電話番号

④返送チケットの枚数

⑤返金振込先口座

金融機関名／支店名／口座種別(普通・当座)／口座番号／口座名義(カナ)

[注意事項]

※必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。

メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

※チケットの紛失、破損の場合は払い戻しできかねます。

※通常郵送では配送記録が無い場合、郵便事故等で届かなかった場合は対応いたしかねます。

※返金までに、チケット返送から約1か月～1か月半程度お時間を頂きます。

※払い戻し期間を過ぎますと返金対応いたしかねますので十分ご注意ください。

※ご提供いただいた個人情報はこちらの払い戻し業務以外の目的では利用いたしません。

【お問合せ】劇団飛行船 03-4500-6810（平日 10：30～17：00）